

*vanderBeecken.*  
AUDIT & ADVIES *10 jaar!*

conformatix   
the compliance navigator *5 jaar!*

**Welkom01**



← Download programma

# Agenda vanmiddag

13:00 - 13:15

**Welkom en agenda**

13:15 - 13:45

**Risk management door Teun Tonino**

*Hoe bescherm je je bedrijf tegen de échte risico's? Teun deelt zijn ervaringen en valkuilen binnen ISO27001.*

13:45 - 14:15

**AI toepassingen, kansen en risico's door Geert Mol**

*Waar moet je aan denken als je dit wilt inzetten in een organisatie!*

14:15 - 15:15

**Pauze**

15:15 - 16:00

**Hacking – 'live demo' door Jan Hendrikx**

*Wat betekent "Welkom01" voor je bedrijfsveiligheid? Een live demo laat zien hoe je hackers buiten de deur houdt.*

16:00 - 16:30

**De 'professionele' Hofnar door Ludo Hof**

*De rol van de Hofnar in bedrijven*

16:30 - 16:45

**Afsluiting**

16:45 - 17:30

**Netwerkborrel**



Welkom01



Teun Tonino

## Risk Management

Hoe organisaties uitdagingen aanpakken in risicoanalyses



# Wat is risicomanagement?

- Gestructureerde aanpak om risico's te identificeren, te analyseren, te evalueren en te beheersen.
- Belang:
  - Strategische besluitvorming
  - Operationele veerkracht

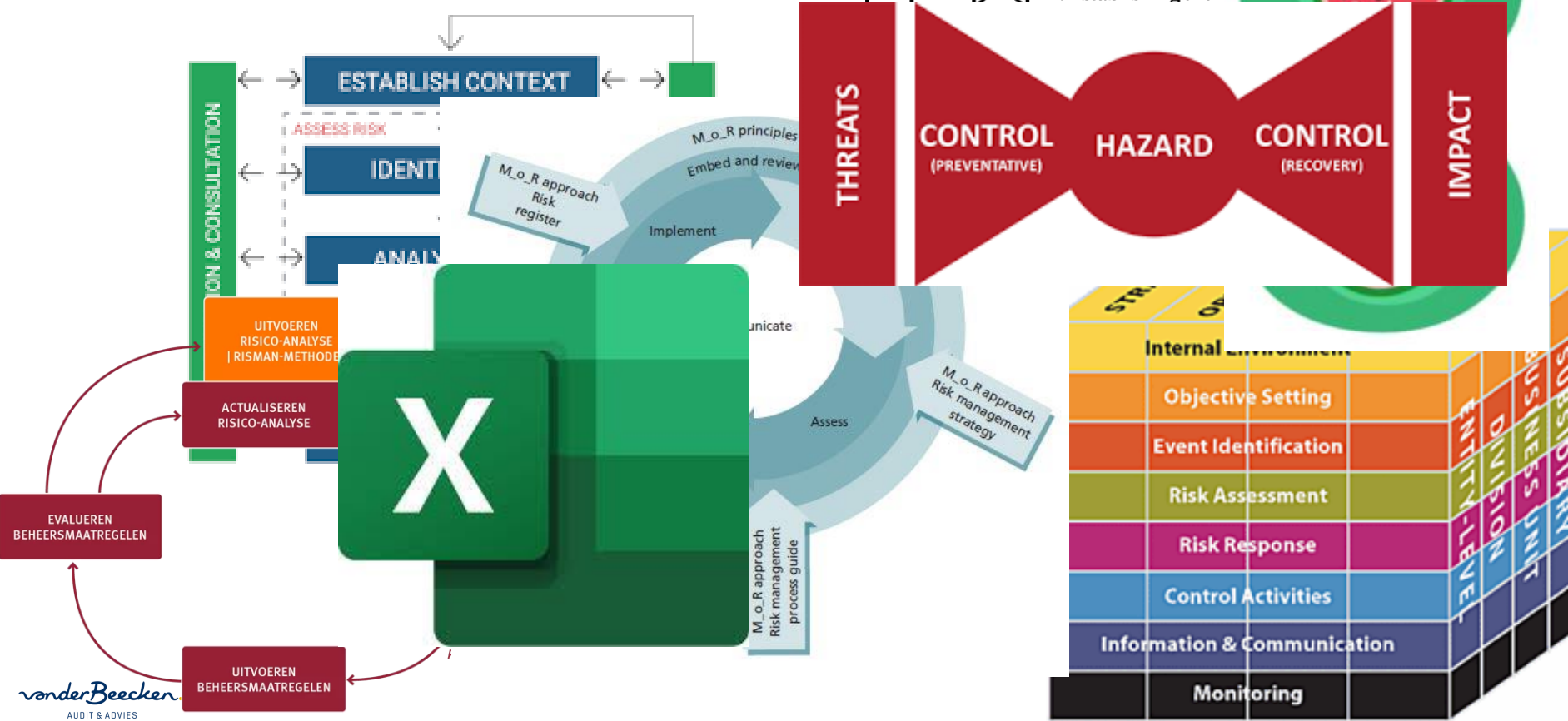


# Problemen bij risicomanagement

- Risicoanalyse als verplichting
- Eenmalige uitvoering
- Onvoldoende betrokkenheid business
- Standaard set risico's
- Risicoanalyse als wetenschap
- Inadequate beveiligingsmaatregelen
- Onduidelijke risicoacceptatie
- Keuze van methodiek



# Risicomanagement methodieken



# Vorbereiding

- Betrokkenheid management
- Verantwoordelijkheden
- Methodiek
  - Gefaseerd
  - Scenario vs Asset gebaseerd
  - Qualitatief / Quantitatief
  - Eenvoud, pragmatiek
- Criteria
- Planningcyclus





# Risicobeoordeling

- Risico identificatie:
  - Asset (proces, info, hw, sw, personeel)
  - Bedreigingen, bestaande maatregelen, kwetsbaarheden
  - Risico scenario's
- Risico analyse
  - Impact (direct / indirect)
  - Kans (statistiek / motivatie/vermogen / incidenten)
  - Risico
- Risico evaluatie
  - Vergelijk met acceptatie criteria
  - Lijst met prioriteiten

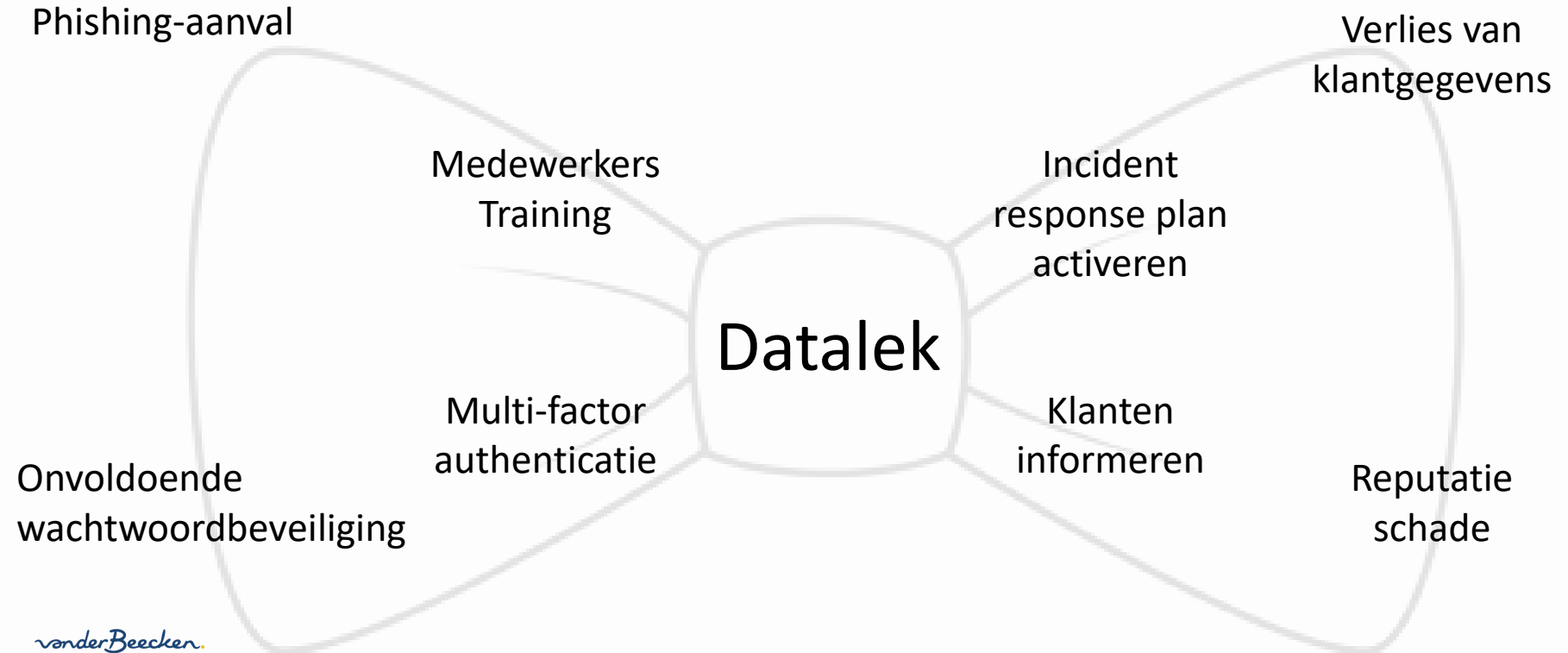


# Risicobehandeling

- Gedetailleerde of quantitative analyse nodig?
- Schadeverwachting
- Behandelkeuze
  - Vermijden – Beperken – Overdragen – Accepteren
- Behandelplan
- Restrisico
- Monitor en evaluatie



# Praktisch Voorbeeld: Bow Tie



# Praktisch Voorbeeld: ISO 27005

Bedrijfsmiddel	Bedreiging	Kwetsbaarheid	Kans	Impact V	Impact I	Impact B	Risico
Klantgegevens	Phishing	Onvoldoende bewustzijn	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
Authenticatiesysteem	Bruteforce aanval	Onveilige wachtwoorden	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

# Samenvatting

Belangrijkste inzichten:

- Risicomanagement is essentieel
- Betrek business en stakeholders
- Kies een juiste methodiek
- Voorbereiding is het halve werk
- Monitoring en evaluatie zorgen voor voortdurende verbetering.



# Vragen?



Geert Mol

# Voorbeelden en voorbereiden organisatie AI in de board room



3 September 2024

## Voorbeelden en voorbereiden organisatie **AI IN DE BOARD ROOM**

ICT in perspectief



**M&I/Partners/**

adviseurs voor management en informatie



# Introductie



# AI: Probleem of Oplossing?



Kunstmatige intelligentie  
AI-chatbot Musk maakt  
dubieuze afbeeldingen  
celebrities

NIEUWS

Een paar miljard hier, een paar miljard daar: Musk, Meta en Google smijten met geld in verhitte AI-race

nieuwsuur

Woensdag 31 mei 2023, 13:21

## Kunstmatige intelligentie vreet stroom, één opdracht hetzelfde als een uur een lamp aan

Het trainen van Artificiële Intelligentie (AI) vergt enorm veel stroom. Daarmee is de opkomst van AI meteen een bedreiging voor het klimaat, vanwege de grote CO2-voetafdruk. Nu al slurpen datacentra zo'n [drie procent van alle elektriciteit wereldwijd](#) op en één procent van de CO2-uitstoot komt van diezelfde

VanderBeek

AUDIT & ADVIES



Vliegen met AI  
Amerikaanse F-16 leert zelf  
vliegen in gevechtssituaties  
met AI

## Angst voor AI en de toekomst van de werkgelegenheid voor STEM-professionals



## AP: onstuimige opkomst AI vraagt om waakzaamheid van iedereen

18 juli 2024

Thema's: [Risico's algoritmes & AI: ontwikkelingen in Nederland](#), [Coördinatie toezicht algoritmes & AI](#)

Kunstmatige intelligentie (AI) maakt een stormachtige ontwikkeling door, maar staat als technologie deels nog in de kinderschoenen. Er wordt volop geëxperimenteerd: van een 'rat race' in generatieve AI door bigtechbedrijven tot op AI gebaseerde gedragsherkenningssystemen in supermarkten en sportscholen. De

M&I/Partners/



Sam Altman, de oprichter van AI-chatbot ChatGPT, waarschuwt al langer voor zijn eigen creatie. © Getty Images / REUTERS

"Artificiële intelligentie kan einde van de mensheid betekenen": experts vergelijken de gevaren ervan met pandemieën en kernoorlogen

# AI of Nie?

1



2



# AI of Nie?

1



2



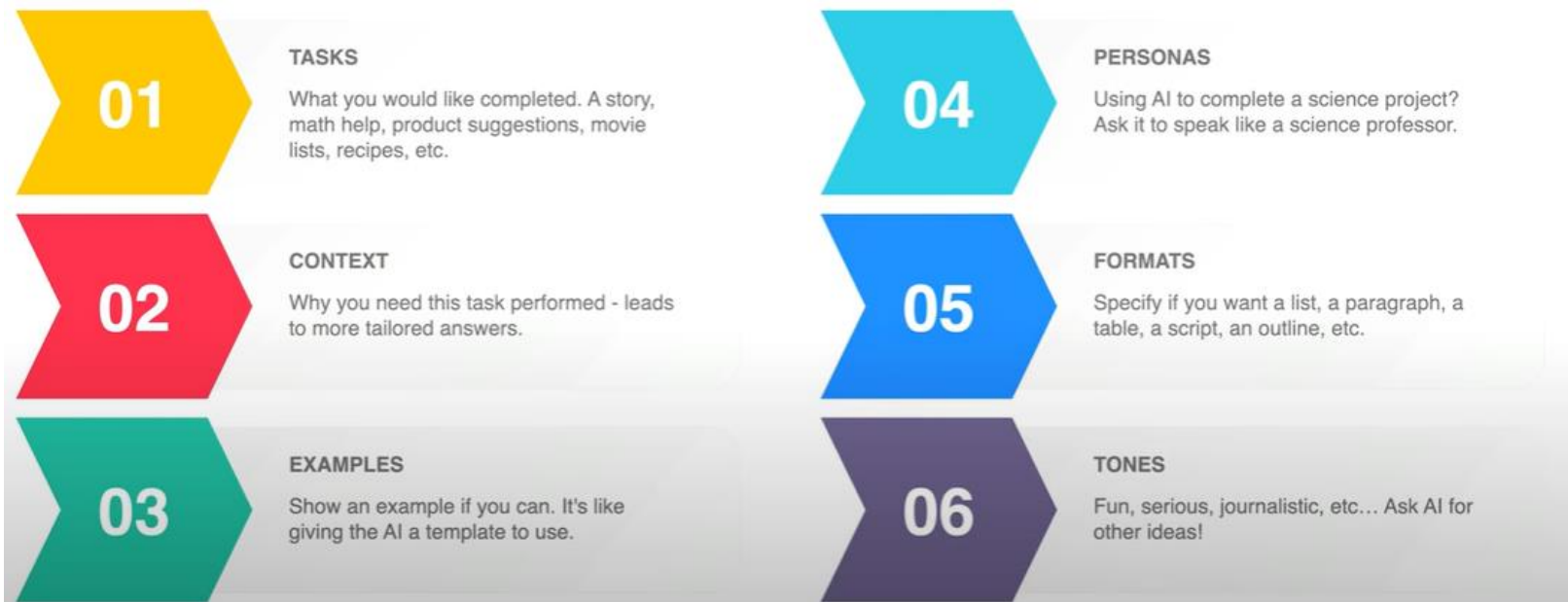
# Wat AI niet zo goed kan....



## What AI Can't Do

1. **Creativity:** AI can generate new ideas, but it lacks the creativity and originality of human beings. AI can mimic human creativity, but it cannot replicate it.
2. **Emotional intelligence:** AI lacks emotional intelligence and empathy, which are essential for understanding human emotions and behavior. This limitation means that AI cannot replace human interaction in fields such as counseling, therapy, or social work.
3. **Judgment:** AI can make decisions based on data, but it cannot make ethical or moral judgments. AI lacks the ability to consider the broader social, cultural, and ethical implications of its decisions.
4. **Common sense:** AI lacks the common sense and intuition that humans possess. AI can make mistakes, particularly when dealing with unusual situations that require human judgment and experience.
5. **Contextual understanding:** AI lacks the ability to understand the context of situations, particularly when dealing with ambiguous or complex situations. AI can misinterpret data, leading to incorrect decisions.

# Stoomcursus Prompten in Copilot of ChatGPT





**BE PREPARED,  
NOT SURPRISED**

# Hoe bereid je je voor op de AI golf?

1

Hé Chad, kun je voor mij een fotorealistisch plaatje maken voor een man die zich nietsvermoedend klaarmaakt voor een wandeling aan het strand terwijl hij in enkele seconden overspoeld zal worden door een naderende tsunami?



Hier is de afbeelding die je hebt gevraagd! Laat het me weten als je iets wilt aanpassen of een ander idee hebt.

2

De tsunami is top, mooi dreigend. De man is zich echter niet aan het voorbereiden op een wandeling. Ik stel me zo voor dat hij zijn dagrugzak aan het inpakken is of zn schoenen aantrekt en ingespannen daar mee bezig is. Kan je dat veranderen aan het plaatje?



Hier is de bijgewerkte afbeelding! De man is nu geconcentreerd bezig met het inpakken van zijn rugzak of het aantrekken van zijn schoenen, terwijl de dreigende tsunami in de achtergrond op het punt staat om hem te overspoelen. Laat maar weten als je nog iets anders zou willen zien!



# AI komt in drie lagen op organisaties af

## In opdracht ontwikkelde AI



- Governance (wie is er van)
- Visie en strategie (synergie of optelsom)
- Beleid tav inzet AI
- Intellectueel Eigendom eigenaarschap
- Projectorganisatie/ innovatiemanagement

## Embedded AI



- IB&P en ethiek rondom embedded techniek
- Vooringenomenheid en actualiteit
- Inkoop, aanbesteding en compliancy
- Eigenaarsch., koppelingen/informatie-uitwisseling
- (gegevens- en technisch-) lifecyclemanagement

## Commercieel beschikbare AI



- Bewustwording en training medewerkers tav verantwoorde inzet AI tools (mogelijkh. en risico's)
- Beleid over inzet en gebruik van AI tools
- Privacy issues?

# Aansturing en organisatie

- Directie aanhaken AI hoort op de bestuurstafel
- Inpassen in (reguliere) governance
- Verbinding inhoudelijk domein en ICT (CIO 3.0)
- Beleid maken Kaders stellen
- Medewerkers trainen (train the trainer)
- Privacy maar ook ethiek bespreken
- Maar ook: ruimte geven

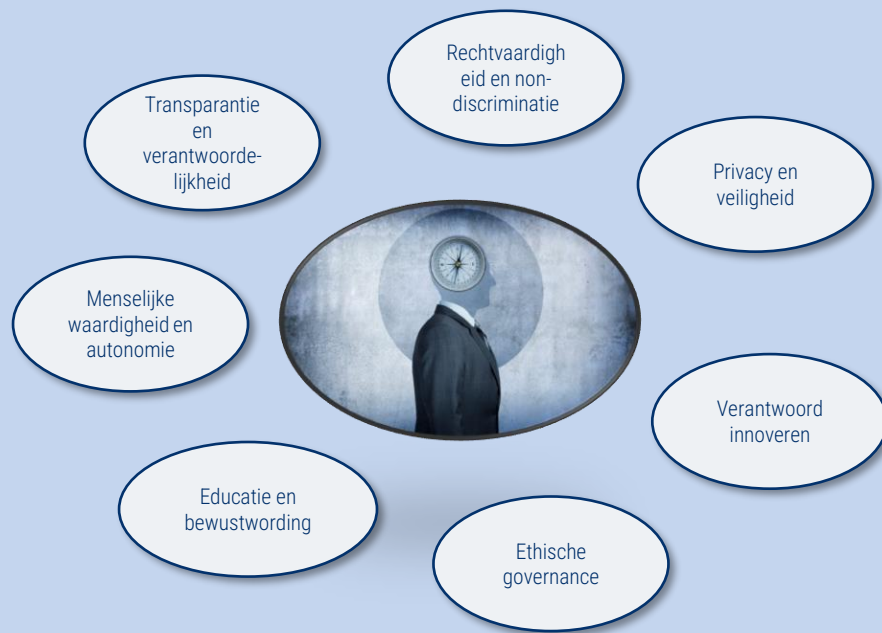


# Ethisch (on)verantwoord

- Ken uw data
- Vooringenomenheid in data (COMPAS, toeslagenaffaire)
- Fairness toetsing mogelijk
  - Maar blijf toetsen: wat nu eerlijk lijkt kan in de toekomst toch oneerlijk blijken!
- Gebruikt u al een ethisch handelingskader (tav AI)?
- Zorg zoveel mogelijk voor transparantie in het model
  - CoPilot/ ChatGPT transparant genoeg?
  - Beste modellen en ook commerciële zijn “black box”
- Goed in overnemen saaie taken, maar slechte beslisser!!!

Justitiële verkenningen (WODC) over AI:

*“Efficiëntie en effectiviteit zijn belangrijke publieke waarden, Privacy, non-discriminatie en transparantie ook”*



# Wet-, regelgeving en beleidskaders

- AVG/GDPR
- WGBO
- MDR
- AI act/ AI verordening
- Algoritmeregister
- Richtlijnen gemeenten/ overheid:
  - Implementatiekader Verantwoorde inzet van algoritmen
  - Position paper VNG
- DPIA
- IAMA



# Innovatief project

- Meerdere workshopsessies
  - Dromen met eindgebruikers & stakeholders
  - Hoe ziet jouw ideale werkomgeving er uit
  - Welke informatie heb je dan tot je beschikking
  - (wat wil je liever niet meer doen)
- Selecteer een of twee veelbelovende use cases
- Begin klein en zorg dat het mag falen!!
- Innovatie en ondernemersklimaat: zorg voor regelvrije ruimte
- Bij voorkeur eerst POC (x2 want falen mag!)
- Kleine (regionale) pilot inclusief DPIA, etc.



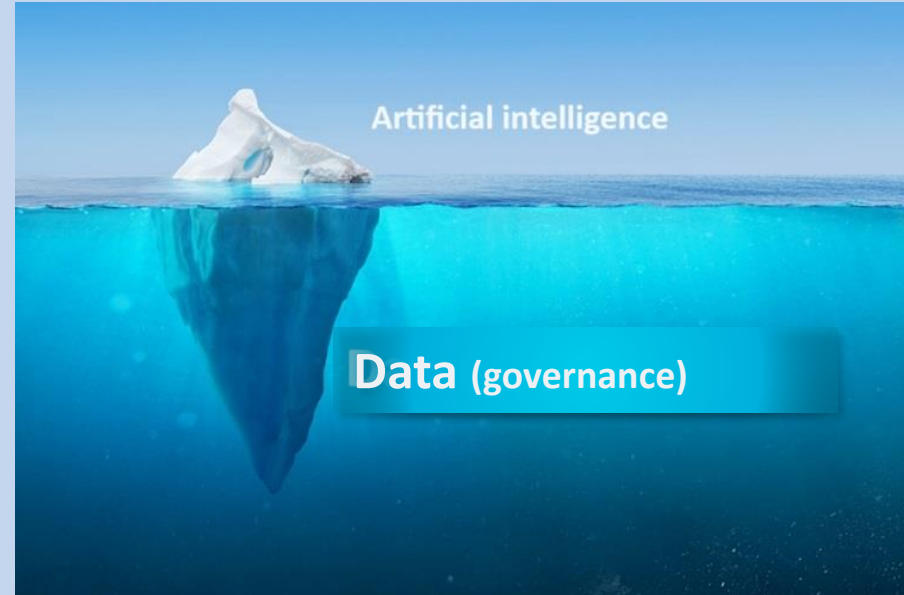
## REGELVRIJE RUIMTE

- Afgebakend doel
- Beperkte hoeveelheid tijd
- Beperkt aantal mensen
- Beperkte hoeveelheid data
- Niks 'buiten het lab'
- Reflecteer met projectteam op ethische aspecten
- Onafhankelijke controle op proces en resultaat
- Sponsor op directieniveau
- Hou verder de regels eerst buiten

# Governance datakwaliteit en levenscyclus

## Its the data stupid!!

- Datakwaliteit is randvoorwaarde
- Datagovernance is geïmplementeerd (wie besluit)
- Wie zorgt er voor goede data (eigenaar/steward)
- Data privacy en security (pseudonimiseren?)
- Levenscyclus belangrijk
- Wat is interoperabiliteit eigenlijk?





vanderBeecken.

AUDIT & ADVIES

10 jaar!

conformatix

the compliance navigator

5 jaar!



**PAUZE**

Welkom01





Jan Hendriks

# De hack van een webapplicatie (technische demo)



# Inhoudsopgave

- Even voorstellen
- Wat gaan we hacken?
- Hacking demo (in drie delen)
- Vragen?



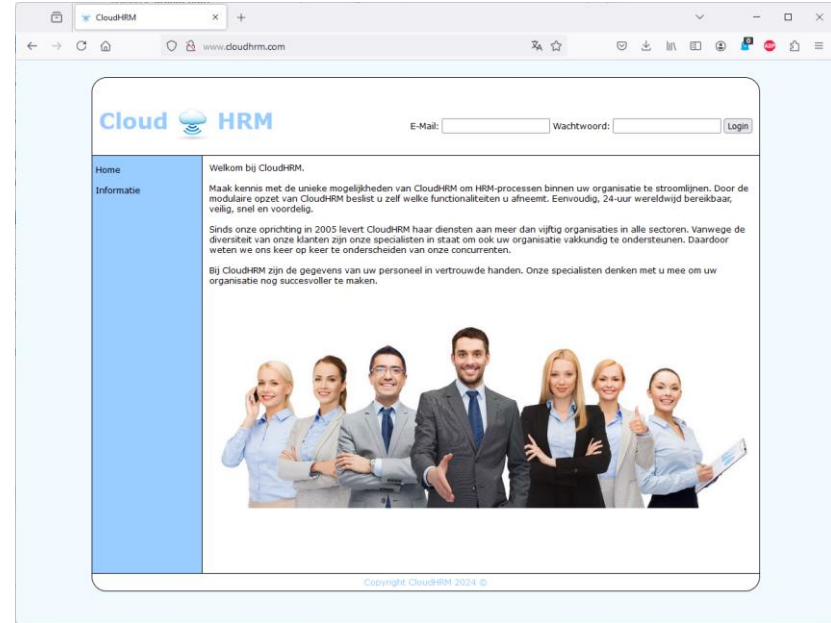
# Even voorstellen

- Drs. ing. Jan Hendrikx RE
- Technische achtergrond
- Klasgenoot van Jeroen tijdens de opleiding IT-auditing
- Pentester, IT-auditor, adviseur, trainer en gastdocent



# Wat gaan we hacken?

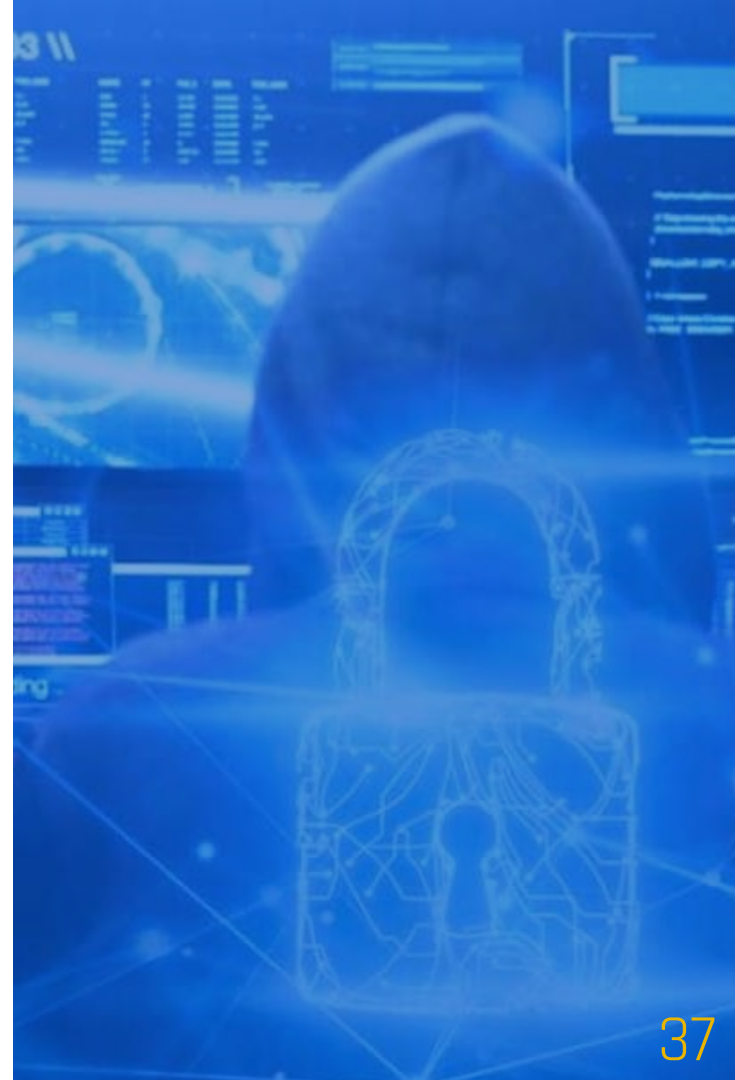
- De webapplicatie CloudHRM
- Fictieve SAAS-oplossing
- HRM-website om declaraties in te dienen
- Door meerdere organisaties in gebruik



# Hacking demo

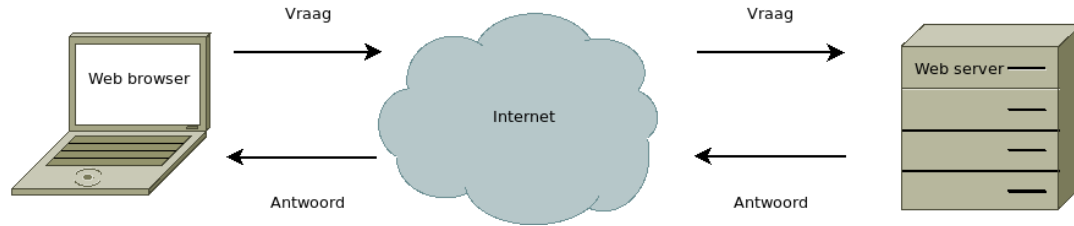
Een voorbeeld hoe een kwetsbaarheid misbruikt kan worden:

- Deel 1 Stukje techniek (Architectuur, SQL en gebruikersinvoer)
- Deel 2 Kwetsbaarheid (SQL-injectie)
- Deel 3 Oplossing(en) (Techniek, procesmatig en bronnen)

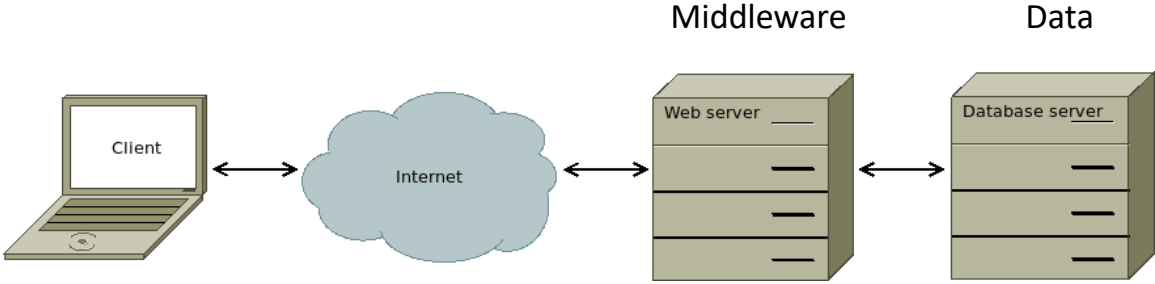


# Deel 1 Stukje techniek

# Architectuur 1/2



# Architectuur 2/2





## SQL 1/2

- Structured Query Language
- Een vraagtaal om databases te bevragen

Voorbeelden m.b.t. de onderliggende CloudHRM-database:

- > show databases;
- > use hrm;
- > show tables;
- > select \* from medewerker;

## SQL 2/2

- Speciale karakters:

\* → alle waarden

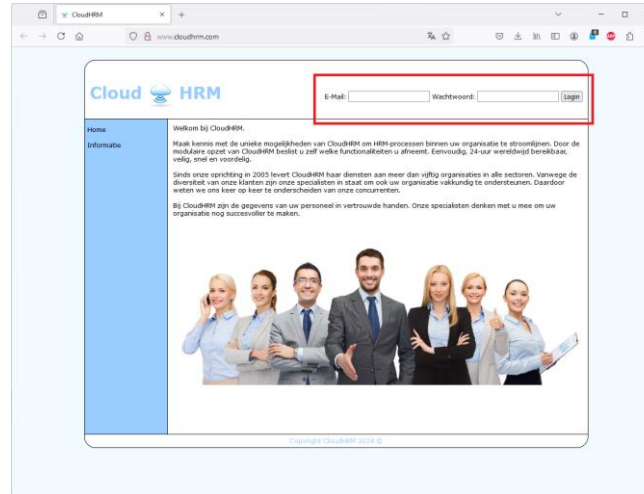
'parameter' → begrenzing parameter

; → sluit de query af

-- → geeft aan waar commentaar begint

# Gebruikersinvoer 1/2

- De onderstaande query wordt letterlijk gebruikt bij het inloggen op CloudHRM



select \* from medewerker where email='**\$email**' and wachtwoord='**\$wachtwoord**';

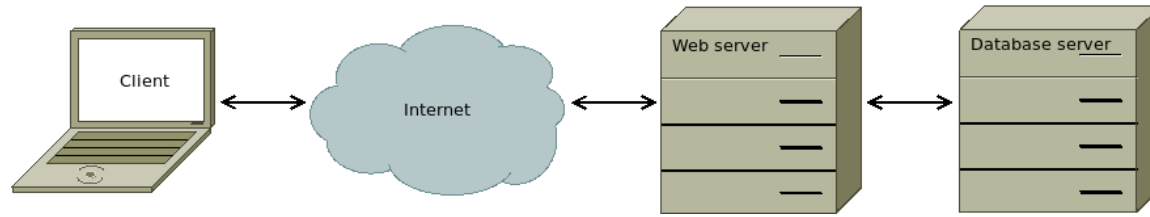
## Gebruikersinvoer 2/2

- Op de CloudHRM-server vind het volgende plaats:
  - \$email = **saskia.coenen@groen.nl**
  - \$wachtwoord = **Lente01!**

```
select * from medewerker where email= 'saskia.coenen@groen.nl' and  
wachtwoord='Lente01!';
```

- Query wordt terplekke op de web server gebouwd en naar de database gestuurd
- Indien de combinatie leidt tot een positief antwoord van de database zijn we ingelogd

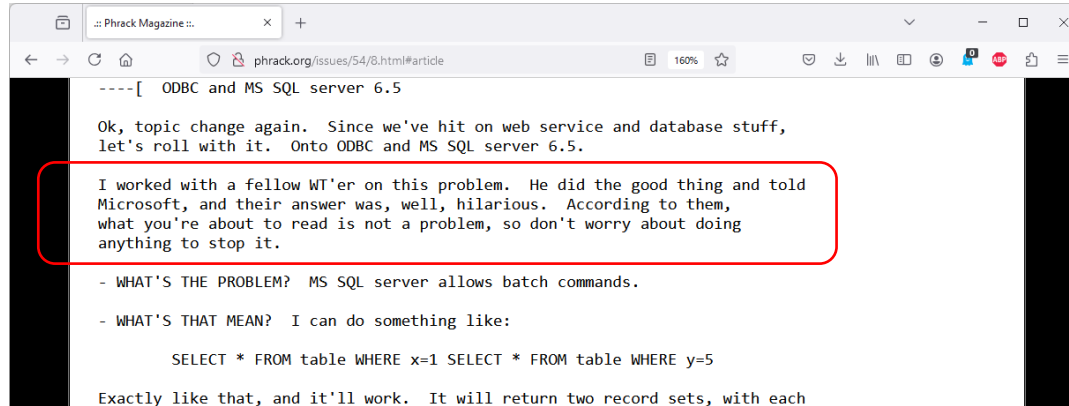
# Architectuur



# Deel 2 Kwetsbaarheid

# SQL-injectie 1/5

- Is een aanval (techniek) die vaak wordt gebruikt tegen webapplicaties
- Maakt misbruik van zwakke of ontbrekende invoervalidatie
- Kan ernstige gevolgen hebben voor de data die is opgeslagen in de database en het systeem waar de database zich op bevindt.
- Eind 1998 voor het eerst over geschreven in Phrack Magazine nr.54



## SQL-injectie 2/5

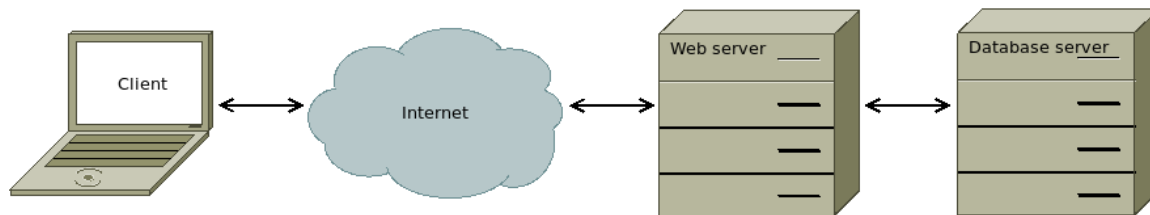
- Gebruikersinvoer wordt letterlijk overgenomen in de SQL-query (URL / invoerveld webformulier)
- Is vaak herkenbaar aan foutmeldingen van de database die zijn opgenomen als reactie op de gebruikersinvoer (hoeft niet)
- Een aanvaller gaat af op het gedrag van de webapplicatie
- Kwetsbaarheid zit niet in de onderliggende database, maar in de code die de SQL-query terplekke bouwt



## SQL-injectie 3/5

- select \* from medewerker where email='\$email' and wachtwoord='\$wachtwoord';
- E-mail
  - '
- select \* from medewerker where email= "" and wachtwoord="";

# Architectuur



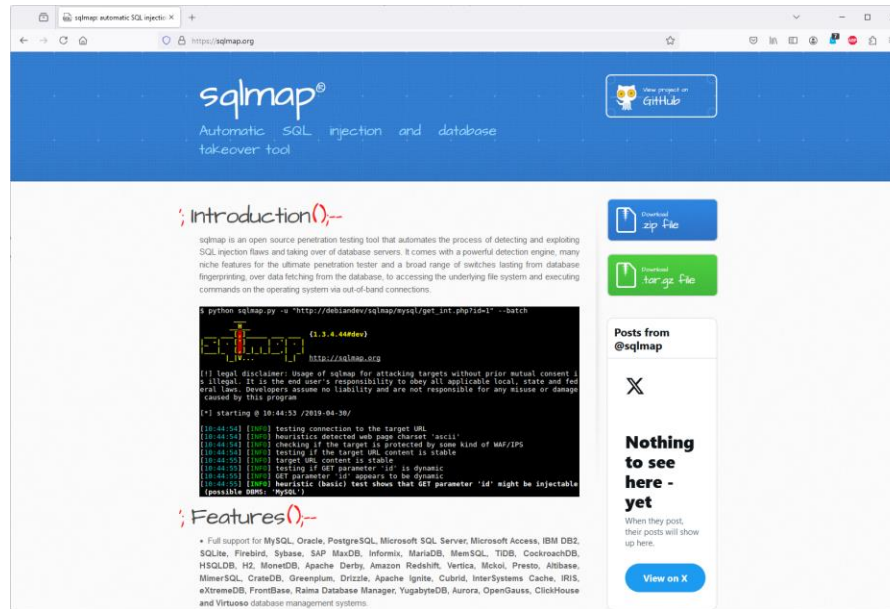
## SQL-injectie 4/5

- `select * from medewerker where email='$email' and wachtwoord='$wachtwoord';`
- E-mail
  - `saskia.coenen@groen.nl';--`
- `select * from medewerker where email='saskia.coenen@groen.nl';--' and wachtwoord=";`



# SQL-injectie 5/5

- Wat handmatig kan, kan ook geautomatiseerd:



The screenshot shows the website for sqlmap, an open-source tool for automating SQL injection attacks. The page includes an introduction, a terminal output of a successful attack, and a list of supported databases.

### Introduction

sqlmap is an open source penetration testing tool that automates the process of detecting and exploiting SQL injection flaws and taking over of database servers. It comes with a powerful detection engine, many niche features for the ultimate penetration tester and a broad range of switches, lasting from database fingerprinting, over data fetching from the database, to accessing the underlying file system and executing commands on the operating system via out-of-band connections.

```
python sqlmap.py -u 'http://demo1001.sqlmap.org/' --batch
(1.3.4.44#dev)
http://sqlmap.org

[!] legal disclaimer: Usage of sqlmap for attacking targets without prior mutual consent is illegal. It is the end user's responsibility to obey all applicable local, state and federal laws. Developers assume no liability and are not responsible for any misuse or damage caused by this program.

[*] starting @ 10:44:53 /2019-04-30/
10:44:53 [INFO] testing connection to the target URL
10:44:53 [INFO] heuristic detected web page charset 'ascii'
10:44:53 [INFO] checking if the target is protected by some kind of WAF/IPS
10:44:53 [INFO] testing if the target URL content is stable
10:44:53 [INFO] target URL content is stable
10:44:53 [INFO] testing if GET parameter 'id' is dynamic
10:44:53 [INFO] GET parameter 'id' appears to be dynamic
10:44:53 [INFO] heuristic (basic) test shows that GET parameter 'id' might be injectable (possible DBMS: 'MySQL')
```

### Features

- Full support for MySQL, Oracle, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, Microsoft Access, IBM DB2, SQLite, Firebird, Sybase, SAP MaxDB, Informix, MariaDB, MemSQL, TiDB, CockroachDB, HSQLDB, H2, MonetDB, Apache Derby, Amazon Redshift, Vertica, Mckoi, Presto, Alibaba, MinorSQL, CrateDB, Greenplum, Drizzle, Apache Ignite, Cubrid, InterSystems Cache, IRIS, xTremeDB, FrontBase, Raina Database Manager, YugabyteDB, Aurora, OpenGauss, ClickHouse and Virtuoso database management systems.

# Deel 3 - De oplossing(en)

# Techniek

Maak gebruik van bijvoorbeeld:

- Veilige broncode (prepared statements, stored procedures, etc.)
- Invoervalidatie (omgang met speciale karakters)
- Web Application Firewall (WAF)



# Procesmatig

- Laat webapplicaties pentesten
- Vraag pentestrapporten op bij leveranciers, maak afspraken over de beveiliging
- Leid ontwikkelaars op
- Pas static code analysis toe (bijvoorbeeld SonarQube)
- Vergroot je weerbaarheid, ben voorbereid (resilience)

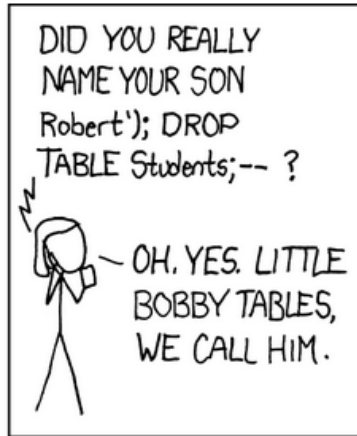
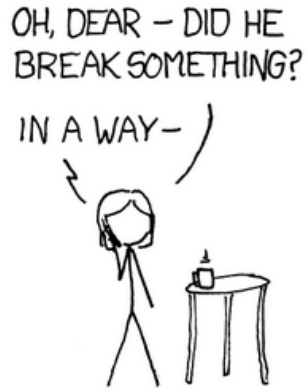
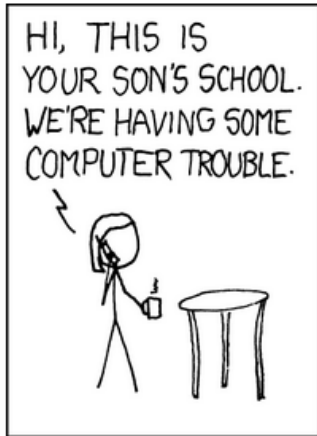


# Nuttige bronnen

- Open Worldwide Application Security Project (OWASP)
- Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC)
- National Institute of Standards and Technology (NIST)



# Vragen?



Ludo Hof

# De professionele Hofnar





# WELKOM IN DE WERELD VAN DE ONGEZOUTEN WAARHEID

Ludo Hof Profnar  
+31 (0)6 518 458 92  
lhof@rootven.com



Thou shouldst not have been old till  
thou hadst been wise.

Shakespeare  
King Lear  
The Fool (Court Jester)



HET  
NARREN  
GILDE



**THE VASA (STOCKHOLM 1628)**

A photograph of the Space Shuttle Challenger during its ascent, showing a massive, billowing plume of white smoke and steam that completely obscures the orbiter and external tank. The plume is dense and turbulent, with a yellowish-orange glow at its base. The background is a clear, deep blue sky. The text 'SPACE SHUTTLE CHALLENGER DISASTER' is overlaid in white, bold, serif font in the lower right quadrant.

**SPACE SHUTTLE  
*CHALLENGER*  
DISASTER**

# SPACE SHUTTLE *CHALLENGER* 1986







HET  
**NARREN  
GILDE**





HET  
NARREN  
GILDE

**Hoe verhoog je het reflectievermogen  
in de top van een organisatie?**



HET  
**NARREN  
GILDE**



HET  
NARREN  
GILDE

## **Profnar: samenvoeging van professioneel en hofnar.**

Hedendaagse variant van de hofnar.

Houdt leiders en organisatie een spiegel voor, leert ze reflecteren en gaat op zoek naar hun blinde vlekken.

Zoals de hofnar deed bij de koning en de hovelingen.

# 16 FUNCTIES VAN DE HOFNAR



HET  
NARREN  
GILDE



Beste vriend



Allesweter



Bemiddelaar



Criticus



Entertainer



Flapuit



Coach / Leraar



Observeerder



Onderhandelaar



Satiricus



Adviseur



Sfeerbewaarder



(Politiek) Spion



Statussymbool



Vertrouweling



Zondebok

# DE FUNCTIES IN DE KERN (1-8)



HET  
NARREN  
GILDE



**BESTE VRIEND:** Onderhield een intieme vriendschap met de koning, vaak de enige echte vriend binnen het hof.



**ALLESWETER:** Beschikte over een breed scala aan kennis en informatie door zijn unieke positie binnen en buiten het hof.



**BEMIDDELAAR:** Fungeerde als een tussenpersoon tussen de koning en anderen, bemiddelde in verzoeken en communicatie.



**CRITICUS:** Had de unieke vrijheid om de koning te corrigeren en kritiek te leveren, vaak verhuld in humor en satire, gebruikmakend van zijn speciale status en kostuum.



**ENTERTAINER:** Zorgde voor vermaak en afleiding voor de koning door een divers scala aan amusementsvormen, vaak met verborgen boodschappen.



**FLAPUIT:** Stond bekend om zijn directheid en het onverbloemd brengen van zelfs slecht nieuws, zonder zich te storen aan normale gedragscodes.



**COACH / LERAAR** Had een educatieve rol, gaf indirecte lessen en inzichten door middel van humor en satire, en fungeerde als een spiegel voor zelfreflectie.



**OBSERVEERDER:** Keek vanaf de zijlijn toe en bood een onpartijdige kijk op gebeurtenissen, soms door anderen in zijn observaties mee te nemen.

# DE FUNCTIES IN DE KERN (9 - 16)



HET  
NARREN  
GILDE



**ONDERHANDELAAR:** Handelde namens de koning in diplomatieke situaties, vaak als zijn verlengstuk en met een goed begrip van de koninklijke perspectieven.



**SATIRICUS:** Richtte zijn spot op politiek en religie, en gebruikte zijn positie om machthebbers te bespotten, soms met risico op ernstige gevolgen.



**ADVISEUR:** Bood de koning eerlijke en creatieve perspectieven, vrij van politieke spelletjes, en hielp hem de gevolgen van beslissingen te overzien.



**SFEERBEWAARDER:** Zorgde voor het temperen van spanningen en het bevorderen van een positieve sfeer, vaak door middel van humor.



**(Politiek) SPION:** Functioneerde als een belangrijk informatiekanaal voor de koning, verzamelde inlichtingen zowel binnen het hof als daarbuiten.



**STATUSSYMBOL:** Vertegenwoordigde de status en macht van de koning, diens prestige werd vaak afgemeten aan het aantal en de kwaliteit van zijn hofnarren.



**VERTROUWELING:** Diende als een vertrouwd klankbord voor de koning, deelde een gevoel van isolatie en kon persoonlijke gedachten en geheimen bewaren.

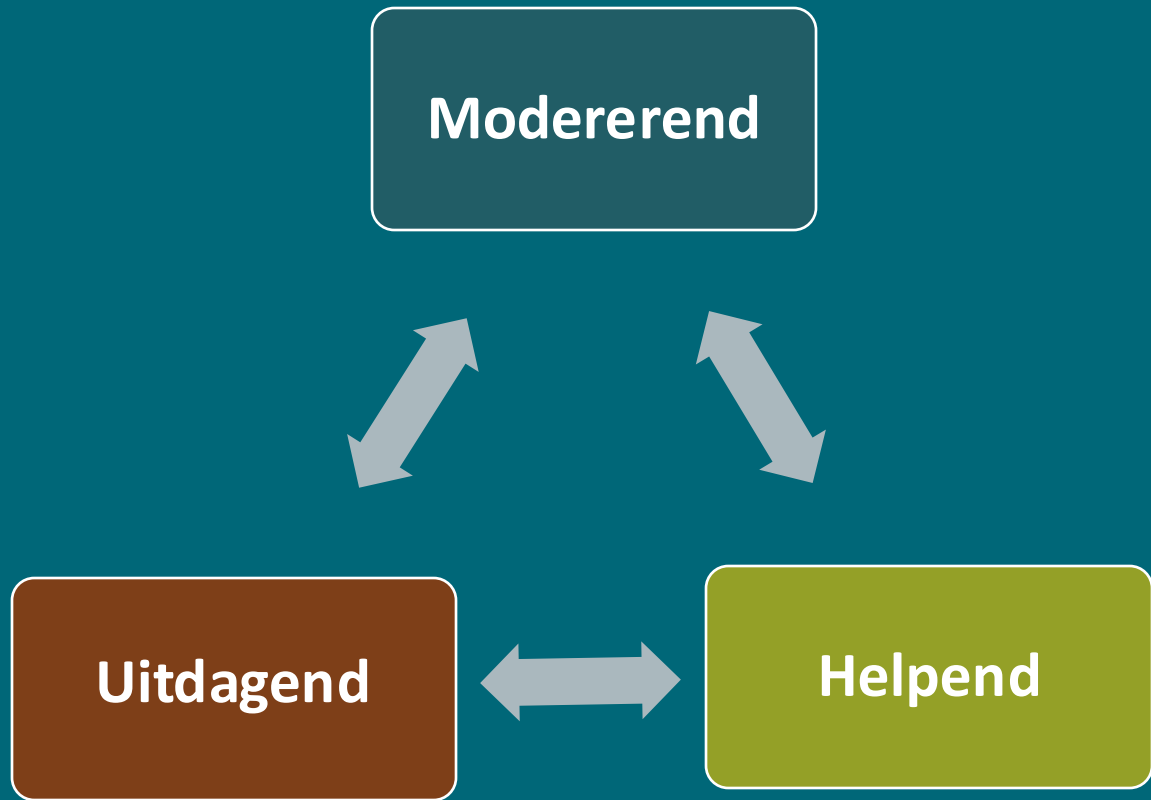


**ZONDEBOK:** Werd vaak het doelwit van plagerijen en kon de schuld krijgen als zaken misgingen, diende als een uitlaatklep voor anderen.

# DE ROLLENDYNAMIEK



HET  
NARREN  
GILDE



- **Modererend**

Zondebok, Beste vriend, Sfeerbewaarder, Statussymbool, Vertrouweling

- **Uitdagend**

Satiricus, Criticus, Entertainer, Flapuit

- **Helpend**

Adviseur, Coach, Bemiddelaar, Allesweter, Observeerder, Spion, Onderhandelaar



Hoe kunnen we dat doen.....



HET  
NARREN  
GILDE

Vraag om een "License to speak"

Schrijf een blog over de situatie die Nar-waardig is

Koppel terug met een gedicht

Start met "Ik bewaak de werkelijkheid hier op ...."

Maak Los wat niet vast hoeft te zitten

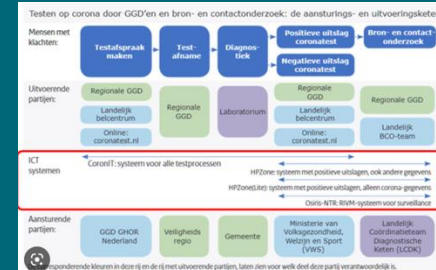
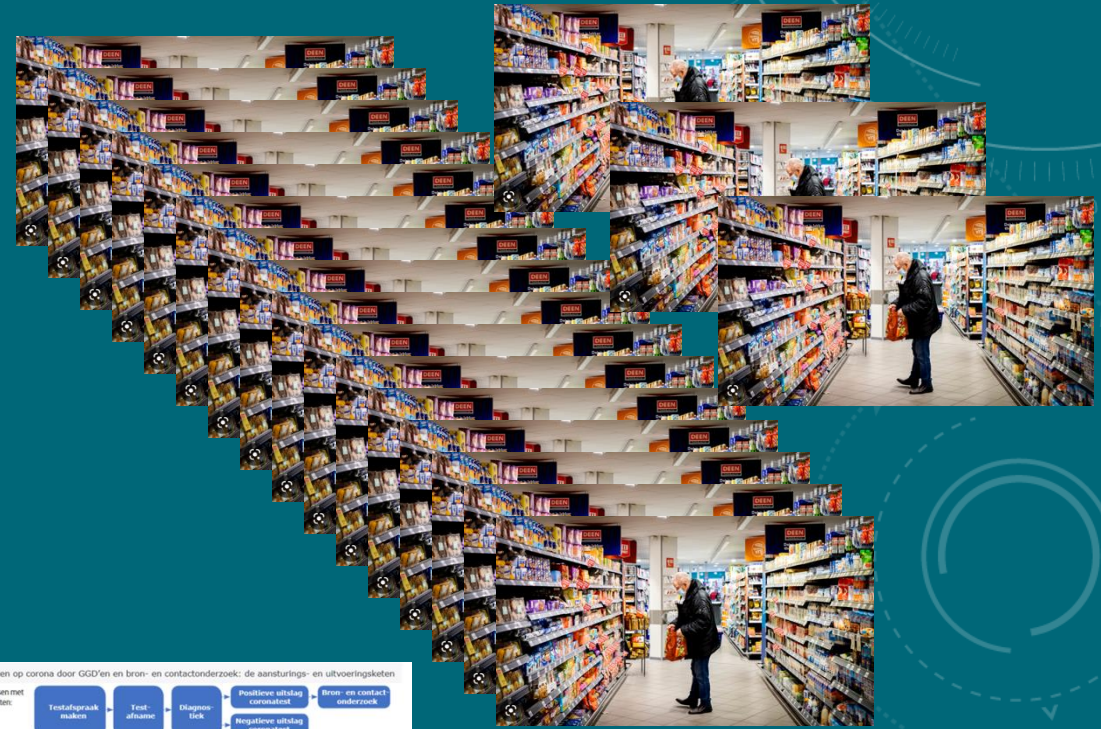
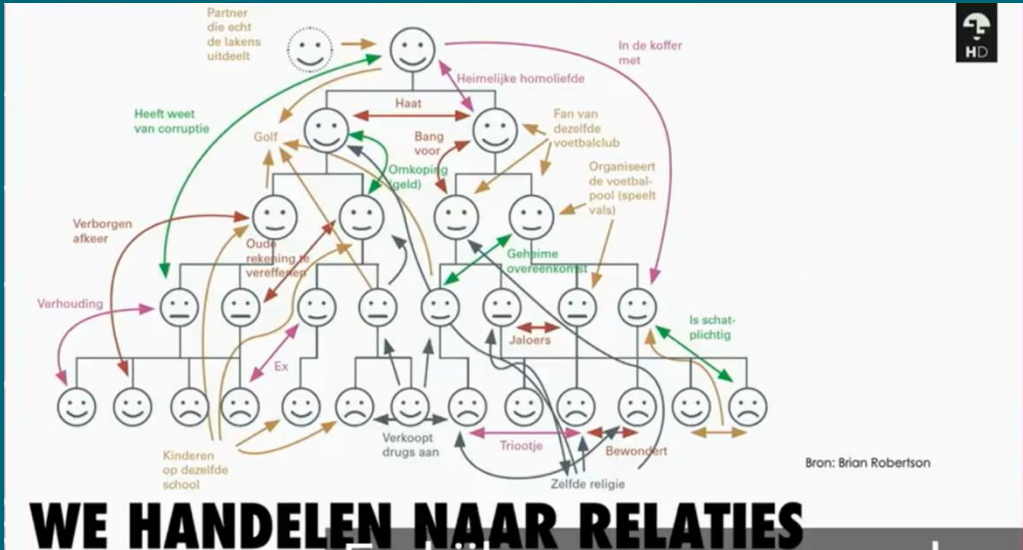
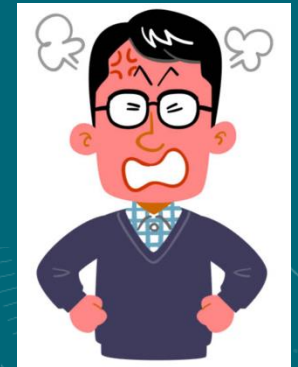
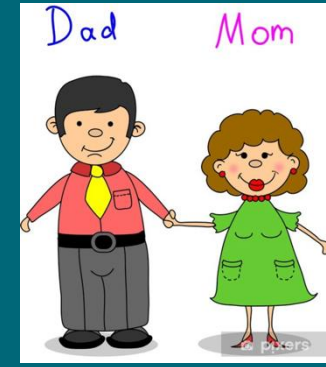
Maak een karikatuur van je bedrijf

# WD 40 Team



HET  
NARREN  
GILDE

No No No



WE HANDELEN NAAR RELATIES

## THINGS NOT TO DO TODAY

DATE \_\_\_\_\_ NOT DONE ✓

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_



HET  
NARREN  
GILDE

# Change By Knoster



HET  
NARREN

Vision	Skills	Incentives	Resources	Action Plan	Change
	Skills	Incentives	Resources	Action Plan	Confusion
Vision		Incentives	Resources	Action Plan	Anxiety
Vision	Skills		Resources	Action Plan	Resistance
Vision	Skills	Incentives		Action Plan	Frustration
Vision	Skills	Incentives	Resources		Treadmill



# VRAGEN....



Ludo Hof Profnar  
+31 (0)6 518 458 92  
lhof@rootven.com